

## Encuesta General Enero - Febrero 2018

### Secretaría de Servicios Públicos



### Encuesta de Satisfacción Ciudadana

FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITÓ FUE ATENDIDO		2.- RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTÓ		3.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIÓ A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI/NO	
			SÍ	NO	SÍ	NO				SI	NO
ENERO - FEBRERO 2018	600	328	89%	11%	88%	12%	8.3	8.1	8.3	45%	55%

### Encuesta de Alumbrado Público

FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITÓ FUE ATENDIDO		2.- RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTÓ		3.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIÓ A REALIZAR EL SERVICIO
			SÍ	NO	SÍ	NO			
ENERO - FEBRERO 2018	800	433	94%	6%	91%	9%	8.4	8.2	8.4